

# 機密処理サービス



ウラ  
裏話

# 運送会社の人手不足・業務過多が報道される昨今



## 運搬サービスにおいて運送中の事故は多く 機密処理サービスも例外ではありません。

### <運搬中の事故例>

#### **最大3267人分のクレジットカード情報が流出** - 2017/10/24

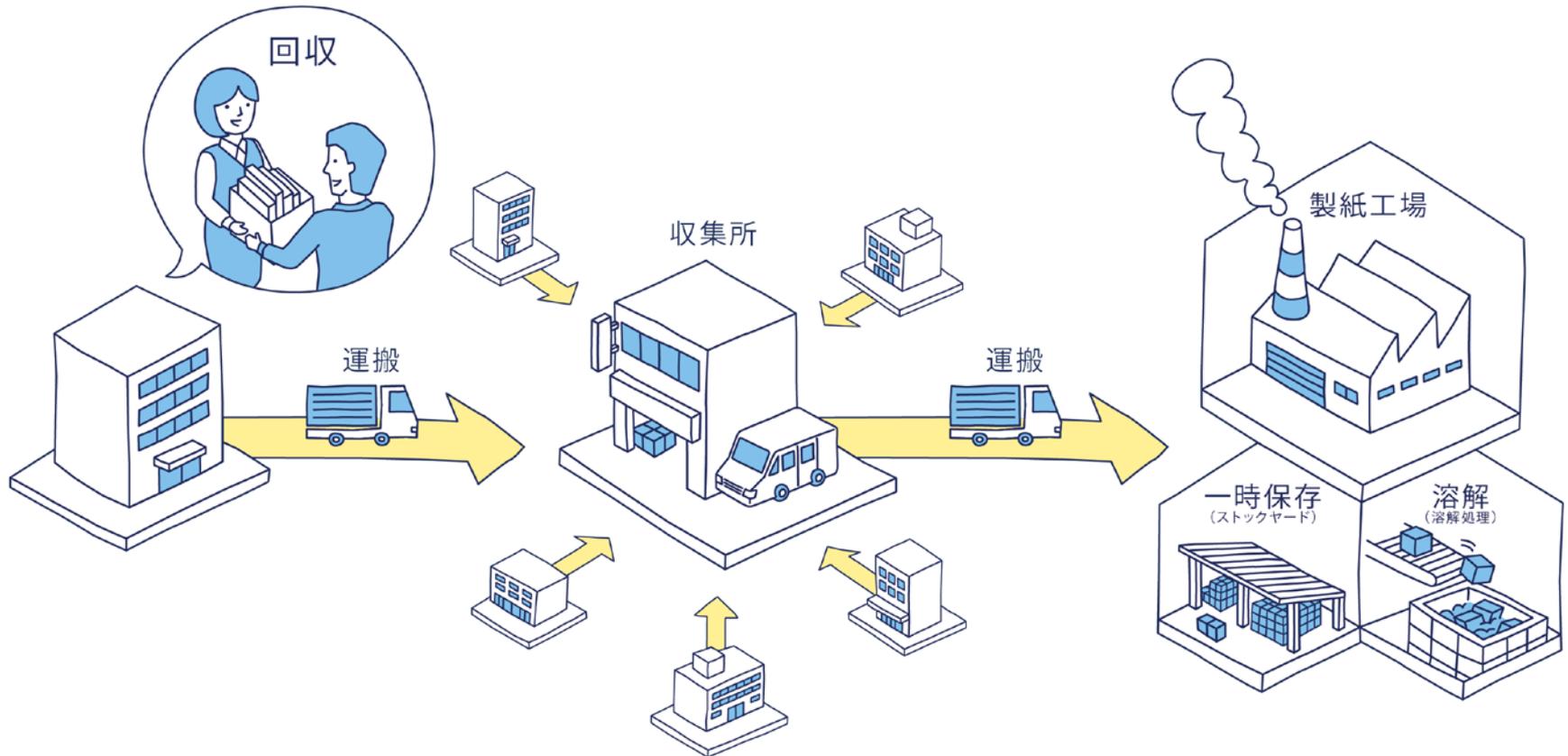
放送受信料のクレジットカード継続払いを申し込んだ3267人分の個人情報を紛失する事故があったと発表した。  
<http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1710/24/news119.html>

#### その他例

- ○○倉庫／寄託書類96箱を誤廃棄 - 2017/03/07  
倉庫会社が、他の顧客から預かった書類箱を廃棄した際に誤って一括廃棄してしまった。
- 患者の個人情報が路上に散乱、すべて回収 - ○○病院 - 2017/02/13  
患者の個人情報含む書類が、運搬中にトラックの荷台から落下し、路上に散乱したことを明らかにした。書類はすべて回収したという。
- 3顧客情報記載の帳票が所在不明、約2000件記載か - ○○銀行 - 2016/05/2  
○○銀行は、同行の本店営業部において、顧客情報が記載された帳票が所在不明になっていることを明らかにした。
- ○○倉庫/荷物の紛失でお詫び - 2016/2/3  
○○倉庫は2月2日、金融から預かっていた荷物を1月26日早朝に運送途上で落下させたと発表した。
- 帳票を手で破り指定外ゴミ袋で廃棄、回収されず散乱 - ○○委託先 - 2015/05/15  
委託先従業員が顧客情報記載の帳票を不適切に廃棄し、一部が所在不明となっていることを明らかにした。159件が未回収となっている。
- 廃棄カルテが運搬中の車両から飛散 - ○○病院 - 2012/08/23  
患者のカルテが委託業者の運搬中に車両から飛散する事故が発生したと発表した。
- 顧客情報含む帳票を委託業者が誤って廃棄文書に混入 - ○○銀行 - 2012/07/06  
○○銀行は文書保管を委託している業者の手違いにより、顧客の帳票を保存箱ごと誤って廃棄文書とともに処分していたことがわかった。
- 廃棄業者の収集車から個人情報含む書類が散乱 - ○○市 - 2011/04/05  
○○市は、水道局において個人情報含む検針関連書類を路上へ一時散乱させたと発表した。書類は回収したが、ほかに紛失した書類がないか確認している。
- 委託業者が顧客情報含む廃棄書類を誤って持ち帰り路上で紛失 - ○○証券 - 2009/07/28  
書類の廃棄業務を委託した大阪の業者が、顧客情報を含む廃棄資料を誤って路上に落下させ、個人情報漏洩したことを明らかにした。
- 運搬業者が個人情報を記載した廃棄書類を紛失 - 2008/05/26  
業務委託先が○○支店より回収した廃棄書類を運搬中に紛失した。高速道路上に書類が入ったダンボール落下、散乱した書類に同支店が2001年当時に扱った顧客情報が含まれていた。
- 機密文書の廃棄処理サービスで受託したダンボール1箱を紛失 - 2007/07/05  
○○運輸は、機密文書の廃棄処理サービスで受託したダンボール1箱を紛失したことを明らかにした。

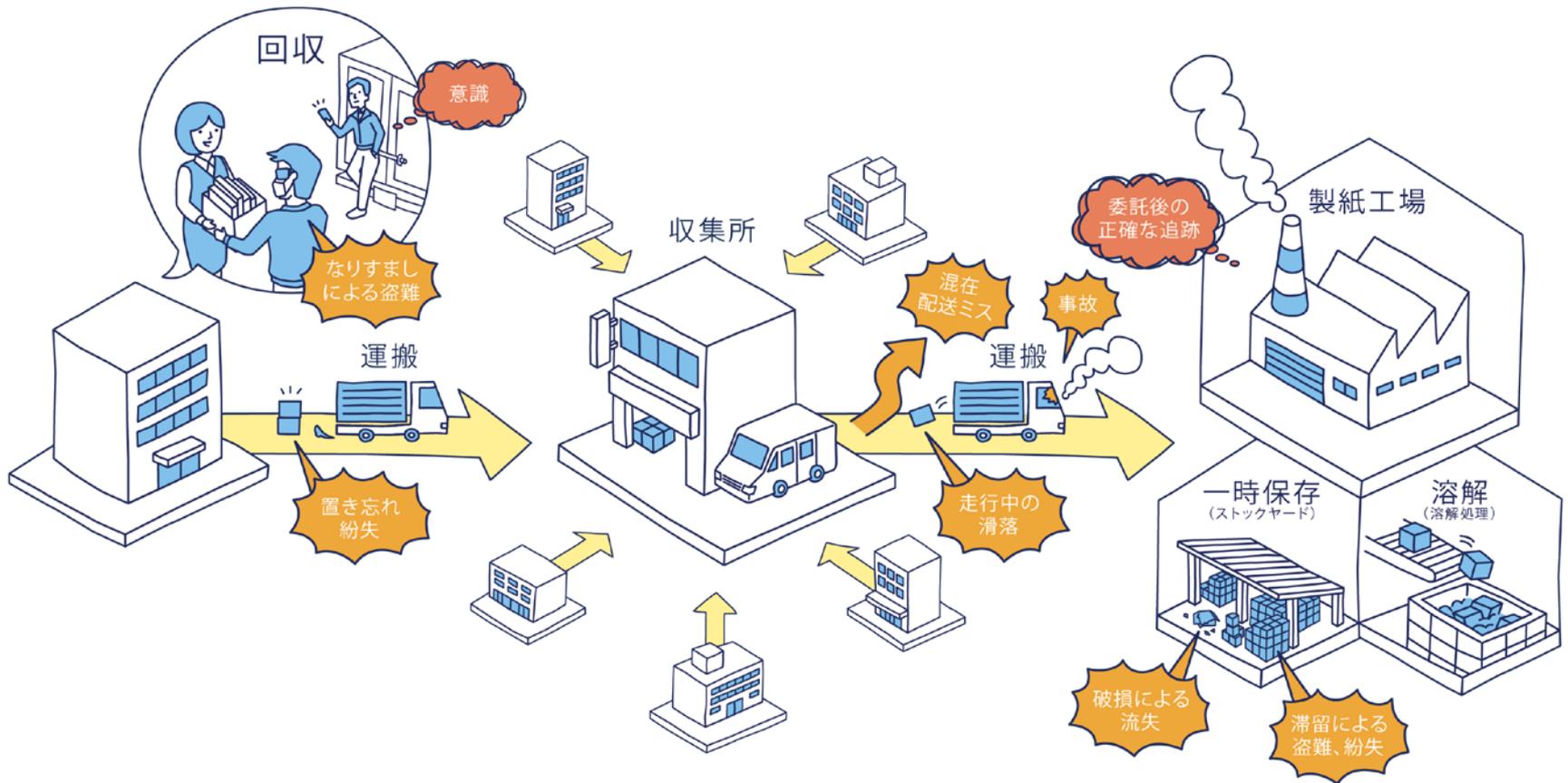
# どこに？**リスク**があるのでしょうか？

一般的な回収業者のフロー



# 過去の事件事例

一般的な回収業者のフローにおける **リスク** と **懸念**



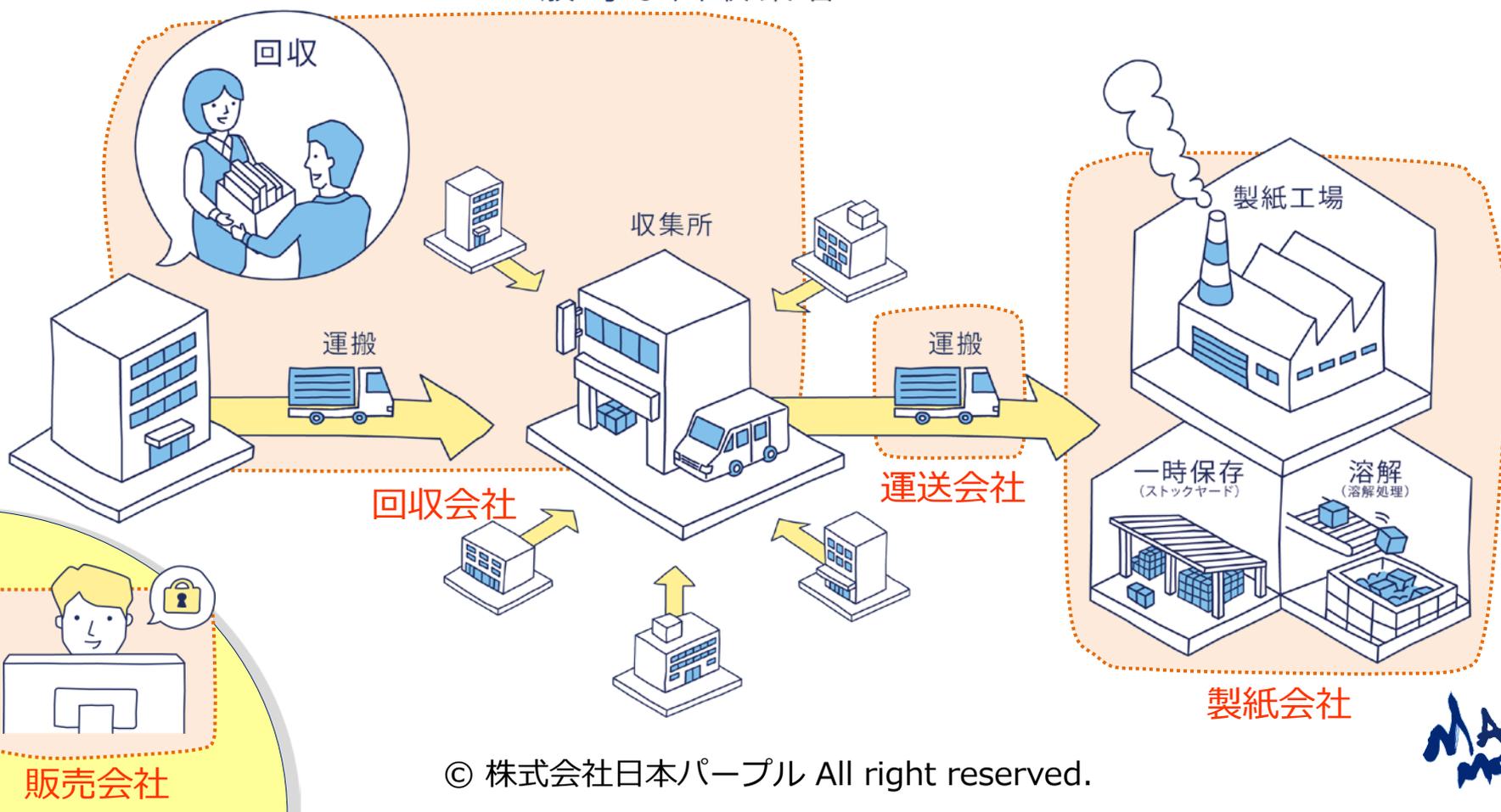
万が一、事故が起こったらその責任は？

書類に**顧客**情報が含まれる場合、  
その情報を預かった先、  
つまり、機密処理を**発注した側**が、  
委託先監督責任を問われます。

# 機密処理の委託先セキュリティを 改めて確認しましょう！

しかし、「いざ、蓋をあけてみると。。。」企業によって提供範囲は様々で、  
実は、コストダウンや効率化のために再委託、再々委託されてたりしますので注意が必要です。  
抹消完了までのセキュリティ体制を確認することが重要です。

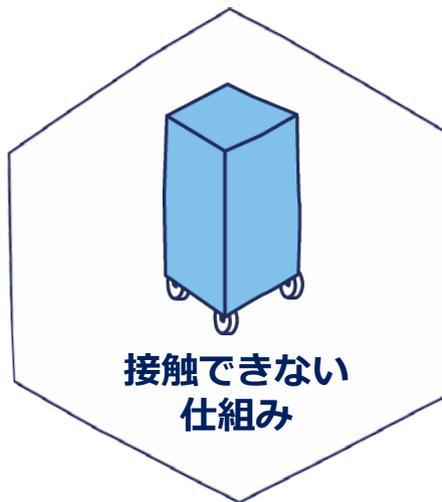
## 一般的な回収業者のフロー



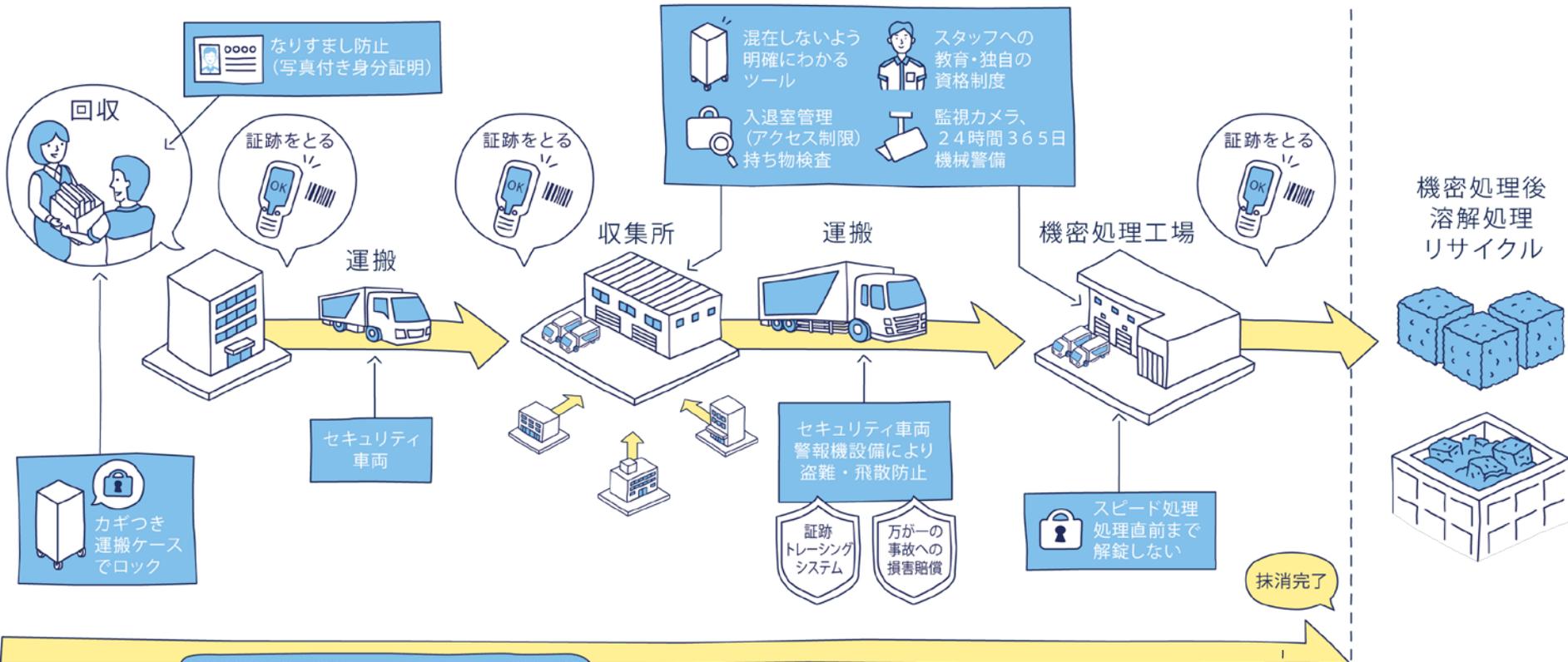
ちょっと PR  
させてください。

# 日本パープルの事故 0 への取り組み

当社が重視している3つのポイント



# 日本パープルの事故 0 への取り組み



## 当社が重要視している3つのポイント



人の教育



スタッフへの教育・独自の資格制度



物理的に人が接触できない仕組み



抹消までの運搬中は開けられないツール



抹消完了まで自社完結 確実に証跡を取れる仕組み



全行程トランス (追跡) システム

# 「事故0への取り組み」が お客様の安心をまもります

機密処理サービスの詳細をご希望の方は、  
ソリューション統括部までお問合せ下さい。

TEL: **03-3475-6561**

『あなたの大切なものをまもり続けます』

～We promise to protect your possessions continuously～

株式会社日本パープル

〒107-0052 東京都港区赤坂8-5-6 翻訳会館3F

