

# 荷物の集荷・配送 マイページでのアイテム管理可能 導入物件数増加の宅配型収納サービス

## 都市部で利用者数増加!

## 不動産事業者も続々と採用

# 宅配型の収納サービス

これまで弊紙ではビルインタイプのレンタル収納スペース(トランクルームやストレージ)を取り上げてきたが、コロナ禍以降に需要が伸びているのは宅配型の収納サービス。サービス内容は似ているが、集荷と荷物の取り出しを配送業者が行う、預ける荷物1箱から料金が発生するなど、収納ビジネスとは違いが見られる。

料金のシミュレーションもできる。二つ目の特徴は、業界最安値の料金プラン。段ボール箱で預かる「箱プラン」は1箱165円(税込)のレギュラーサイズ、衣類などの収納に適した1箱220円(税込)のアップグレードサイズ、小さなスーツケースまで収納可能な1箱330円(税込)のラージサイズがある。専用の段ボール箱の購入代、配送時の送料は0円。箱に入らない荷物も「スペースプラン」でお預かりとなり、サイズは0.1畳1100円(税込)から12畳までと豊富に用意されている。

「譲渡サービス」展開 譲渡・受け取りが可能 エアトランク(東京都千代田区)は、集荷・配送無料の宅配型トランクルームを運営している。モノの「譲渡・貰う」をクラウド化して「譲渡サービス」を展開しており、利用者(会員)から好評のこと。

エアトランクは2017年4月に設立された日本初の宅配型トランクルームサービスを展開した企業。スタッフが無料でユーザーから荷物を回収し国土交通省認定の大型倉庫へ収納する。後はユーザーからの申請に応じて、無料で荷物を自宅・会社等へ配送する。

エアトランクのサービスが「譲渡サービス」に預けていた物の中で「不要」なモノを「譲渡するサービス」だ。スマートフォン一つで申請から受取まで完了でき、倉庫内でそのまま保管することも可能。直接対面での煩わしいやり取りを必要とせず、同社の倉庫を介して譲渡・受け取りが可能。保管が実現したエアトランクのサービスを採用したマンションの提供が始ま



温度・湿度も意識して管理

### 個人向けの物品保管 AZUKELを展開

1972年設立の日本パープル(東京都港区)は情報セキュリティ事業やデジタルアーカイブ事業を展開してきた。2017年から個人向けの物品保管サービス「AZUKEL」を開始し、多くのユーザーに好まれている。AZUKELは個人

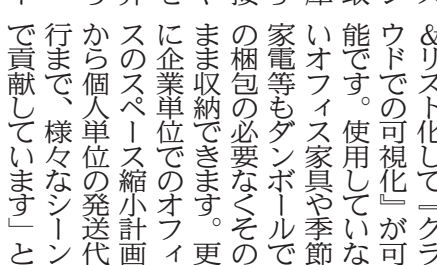
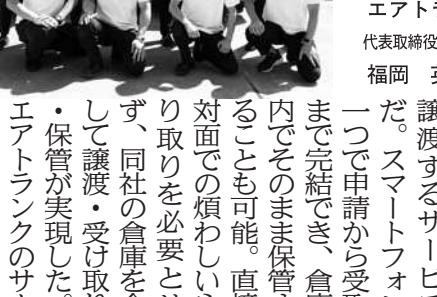
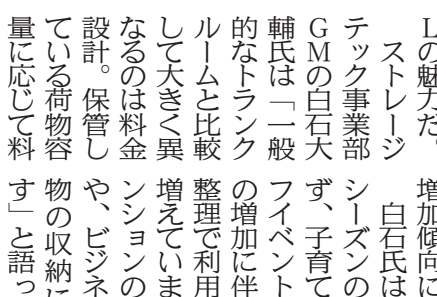
ユーザーを対象にした、宅配型トランクルームサービス。段ボール箱1箱から大型サイズの家電や家具まで、多様なサイズの荷物に対応しているのが一つの特徴。スマートフォンで依頼するだけで、必要な時に必要な場所へ集荷や配送が可能に用いされている。

荷物を受取った後、自宅に保管する。AZUKELの管理施設にて、アイテムを1点1点写真撮影し、採寸を行う。スマートフォンやパソコンで保管した荷物の管理ができる。これらマンションでの収納に関する課題を解決し、荷物の持ち運びを得意とする宅配業者との協業で利用者は増加傾向にある。

白石氏は「引越シーズン」の利用に限らず、子育てに伴うライフイベントや在宅勤務の増加に伴う自宅内の整理で利用者が大幅に増えています。また、マンションの大規模修繕や、ビジネスに関する物の収納にも最適です」と語った。直近の宅配収納型サービスと

「不要」なモノを「譲渡するサービス」だ。スマートフォン一つで申請から受取まで完了でき、倉庫内でそのまま保管することも可能。直接対面での煩わしいやり取りを必要とせず、同社の倉庫を介して譲渡・受け取りが可能。保管が実現したエアトランクのサービスを採用したマンションの提供が始ま

と。ビル・不動産オーナーの中でリーシングに苦戦する賃貸物件がある場合、エアトランクを活用したリーシングを採用することも一案かもしれない。住居エリアだけでなくオフィスエリアでの需要も多い。移転(拡張・縮小)時やレイアウトの変更など、モノの移動が発生する時がある。その際にエアトランクの同サービスを活用すれば、新たな収納スペースを手軽に確保でき、レイアウト変更も従来よりも柔軟・簡単にできる。賃料負担の軽減を目的とした縮小移転の際にも活用できる。福岡氏は「預けた荷物は全てを撮影&リスト化して『クラウドでの可視化』が可能。使用していないオフィス家具や季節家電等もダンボールでの梱包の必要なくそのまま収納できます。更に企業単位でのオフィスのスペース縮小計画から個人単位の発送代行まで、様々なシーンで貢献しています」と強調した。



日本パープル ストレージテック事業部 コンシューマー企画マネージャー 金井 麻梨子氏

日本パープル ストレージテック事業部 GM 白石 大輔氏

エアトランク 代表取締役兼CEO 福岡 英成氏

エアトランク 代表取締役兼CEO 福岡 英成氏

エアトランク 代表取締役兼CEO 福岡 英成氏

エアトランク 代表取締役兼CEO 福岡 英成氏

必要時に荷物を取り出して、いつでも自宅まで配送する

20年に宅配型トランクルームで顧客満足度1位を獲得

顧客満足度 No.1 宅配型トランクルーム

集荷・配送のスタッフ

集荷・配送のスタッフ

集荷・配送のスタッフ

未来価値創造の  
ベストパートナー

# 安心・安全をあなたに

豊富な経験と多様な施設の運営実績を持つ私たち  
東急コミュニティーが、お客様の疑問と不安を取り除き、  
未来価値創造のベストパートナーとして、強力にサポート致します。

運営…マスターリース(一括借上)、代理、PM、商業施設運営、ホテル運営  
管理…ビルメンテナンス、工事監理、修繕計画、オフィスサービス  
開発…開発提案、コンサルタント、投資・資産購入  
仲介…賃貸、売買

株式会社東急コミュニティー  
営業開発事業部 第一営業部 PM営業チーム  
TEL:03-5717-1083 FAX:03-5717-1084  
http://www.e-buil.net/

東急コミュニティー